

バスツアーにおける新型コロナウイルスへの当社対応について

旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）に沿って、当社ではお客様の安全を考慮し以下の通り対応に努めてまいります。ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 旅行の企画・旅行サービス提供事業者の選定

- 感染状況・移動自粛要請等、旅行先の選定に留意します。
- 旅程に組み込む運輸・食事・観光等の感染防止対策を適切に行われているか確認します。

2. 旅行実施判断

- 感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難と判断した場合、旅行の実施を中止します。旅行開始後の場合も旅行を中止し出発地に引き返します。

3. 三密リスクを下げる旅程管理

- 運輸機関・宿泊施設等、各ガイドラインに沿った旅程管理を行います。

4. お客様及び社員の健康管理

- 出発前・旅行中にお客様の体調確認を行います。発熱や感染の疑いのある場合はご参加の自粛を要請させていただく場合もございます。ご理解とご協力をお願いいたします。
- 旅行中、マスク着用・手洗い・咳エチケット等に努めていただきますようお願いいたします。
- 当社社員もマスクを着用して対応させていただきます。

5. 貸切バス会社について

- 乗務員のマスク着用、うがいや手洗いの励行に加え、バス車内への消毒液の設置を要請しております。また、換気装置の常時作動、エアコンによる外気導入を行います。
※エアコンの苦手なお客様はひざ掛け等をご持参ください。

6. ツアーのお取消について

- 新型コロナウイルスによる催行中止の場合、取消料は収受いたしません。催行決定のツアー及び催行中止決定前のお客様都合のお取消の場合、規定通りの取消料を収受いたします。
※各コースに記載の取消料発生日前は取消料がかかりません。